

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(редакция от 15.01.2023 г.)

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. **Администрация Сайта** – общество с ограниченной ответственностью «ГК РСЭ», сокращенное название ООО «ГК РСЭ», ОГРН 1197746593109, ИНН 7736324462.
- 1.2. **Сайт** – интернет-ресурс, расположенный по адресу www.services.rsexpertiza.ru и осуществляющий свою деятельность посредством глобальной сети Интернет.
- 1.3. **Пользователь** – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее данный Сайт для своих целей (субъект персональных данных).
- 1.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к право или косвенно определенному или определяемому физическому лицу – Пользователю Сайта (субъекту персональных данных).
- 1.5. **Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 1.6. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Администрацией требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.
- 1.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.8. **Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.9. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.11. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уничтожения персональных данных).
- 1.12. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.13. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по IP-протоколу.
- 1.14. **Cookie** – это небольшой текстовый файл, который веб-сервер размещает на жестком диске компьютера Пользователя. Cookie-файлы могут быть как «сеансовые», так и «постоянные».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – **Политика**) разработана Администрацией в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и применяется при использовании Сайта.
- 2.2. Использование Сайта, его отдельных функций (сервисов) Пользователем означает его безоговорочное согласие с Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящая Политика определяет основные цели и условия обработки персональных данных Пользователей Сайта и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей Сайта.
- 2.4. Настоящая Политика применяется исключительно при использовании Сайта. Администрация не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Администрация является оператором только тех персональных данных, которые получает от Пользователей при использовании Сайта с их согласия, предоставляемого путем совершения Пользователем конклюдентных действий на Сайте.

2.6. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем на Сайте. Администрация исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет лично Пользователь.

2.7. Пользователь подтверждает, что, предоставляя свои персональные данные и давая согласие на их обработку, он действует добровольно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждает свою дееспособность.

2.8. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут обрабатываться ООО «ГК РСЭ» (адрес местонахождения: 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 29, оф. 1102 (11 эт., пом. I ком. 2, 3, 3А, 3Б, 4), ОГРН 1197746593109, ИНН 7736324462) как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.9. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики, не являются специальными или биометрическими, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте бессрочно (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных) и включают в себя:

- фамилию, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- название организации (места работы);
- должность.

Заполняя регистрационную форму и отправляя свои персональные данные Администрации, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

2.10. Администрация также принимает меры по защите персональных данных, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц Сайта, в том числе из файлов cookie:

- IP-адрес, присвоенный компьютеру Пользователя в момент посещения Сайта;
- Полученные данные о сессиях.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

3.1. Администрация собирает и хранит только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для предоставления услуг на Сайте и исполнения договора-оферты, заключенного с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

3.2.1. предоставления Пользователям регистрации (авторизации) на Сайте, доступа к онлайн-сервисам, в любых иных случаях, связанных с такими действиями;

3.2.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

3.2.3. создания учетной записи, если получено соответствующее согласие от Пользователя;

3.2.4. предоставления Пользователю эффективной консультационной поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

3.2.5. обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, для подтверждения совершаемых Пользователями действий, для предотвращения случаев мошенничества, компьютерных атак и иных злоупотреблений, а также для расследования таких случаев.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случая добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Администрация вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 4.2.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного онлайн-сервиса, размещенного на Сайте, или исполнения заключенного с Администрацией договора-оферты;
- 4.2.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках соответствующей процедуры.
- 4.3. Настоящим Администрация уведомляет Пользователя, что в том случае, если Пользователь пожелал внести уточнения в его персональные данные, заблокировать или уничтожить их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае возникновения у Пользователя желания отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранить неправомерные действия Администрации в отношении персональных данных Пользователя, Пользователь должен направить Администрации официальный запрос по адресу: 119331, Москва, проспект Вернадского, 29 (бизнес-центр "Лето").
- 4.4. В тексте официального запроса Пользователь должен указать его: ФИО, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (субъекта персональных данных), сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Администрацией, либо иным способом подтверждающие факт обработки Администрацией персональных данных Пользователя, подпись Пользователя.
- 4.5. Администрация обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Пользователя с момента получения от Пользователя письменного заявления (отзыва) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и не условиях, установленных федеральным законодательством.
- 4.6. В случае достижения цели обработки персональных данных, Администрация обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить их в срок и не условиях, установленных федеральным законодательством.
- 4.7. В случае отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных Администрация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя только при наличии соответствующих оснований, предусмотренных федеральным законодательством.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 5.1. Пользователь обязуется:
- 5.1.1. Предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.
- 5.2. Администрация обязуется:
- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и федеральным законодательством.
- 5.2.3. Осуществлять блокирование персональных данных Пользователя с момента получения обращения или запроса данного Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Администрация несет ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- 6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 6.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- 6.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией;
- 6.2.3. была разглашена с согласия Пользователя;
- 6.2.4. была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта.

6.3. Администрация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного и случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

6.4. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных им персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых споров и разногласий, вытекающих из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным условием о обращении в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения письменно уведомляет другую Сторону о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Администрации за защитой своих прав, которые предоставлены ей действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией Политики.