

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(редакция от 15.01.2023 г.)

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) относится к сайту [services.rsexpertiza.ru](http://services.rsexpertiza.ru) (далее – **Сайт**) и размещенным на нем онлайн-сервисам, которые являются собственностью ООО «ГК РСЭ» (далее – **Администрация**).
- 1.2. Настоящее Соглашение определяет условия использования Сайта, а также регулирует отношения Администрации и пользователей (далее – **Пользователь**), а также права и законные интересы третьих лиц, не являющихся Пользователем, но чьи права и законные интересы могут быть затронуты в результате действий и/или бездействия Пользователей.
- 1.3. Использование Сайта (его отдельных функций) Пользователем означает безоговорочное принятие последним всех условий настоящего Соглашения, в том числе с учетом изменений, внесенных Администрацией в него.
- 1.4. Администрация оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за проверку настоящего Соглашения за наличие изменений в нем.
- 1.6. Наряду с настоящим Соглашением использование Сайта, размещенных на нем онлайн-сервисов регулируется также (в соответствующей части):
  - 1.6.1. политикой конфиденциальности персональных данных;
  - 1.6.2. договором-офертой на предоставление доступа к онлайн-сервисам.
- 1.7. Любой из документов, перечисленный в п. 1.6 настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с даты их опубликования на Сайте.

## 2. Определение терминов

- 2.1. **Администрация** – общество с ограниченной ответственностью «ГК РСЭ», сокращенное название ООО «ГК РСЭ», ОГРН 1197746593109, ИНН 7736324462.
- 2.2. **Онлайн-сервисы** – размещенные на Сайте и принадлежащие Администрации ресурсы в сфере проектирования.
- 2.3. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Сайту, в том числе использующее размещенные на нем Онлайн-сервисы.
- 2.4. **Сайт** – интернет-ресурс, расположенный по адресу [www.services.rsexpertiza.ru](http://www.services.rsexpertiza.ru) и осуществляющий свою деятельность посредством глобальной сети Интернет.
- 2.5. **Содержание Сайта** (далее – **Содержание**) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая графические, текстовые, фотографические, производные, составные, иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав данного Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности, все вместе или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

## 3. Порядок использования Сайта и Онлайн-сервисов

- 3.1. Сайт, Онлайн-сервисы, иное Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией.
- 3.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети Интернет без предварительного письменного разрешения Администрации.
- 3.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством об интеллектуальной собственности и недобросовестной конкуренции.
- 3.4. При использовании Онлайн-сервисов, размещенных на Сайте, требуется регистрация Пользователя (создание учетной записи). Указанная регистрация является добровольной. При регистрации Пользователь обязан предоставить Администрации достоверную и актуальную информацию. Пользователь дает свое согласие на обработку Администрацией его персональных данных, предоставленных при регистрации с целью оказания услуг по соответствующему договору-оферте, с учетом положений размещенной на Сайте политики конфиденциальности персональных данных.

3.5. Пользователь несет личную ответственность за сохранение конфиденциальности информации своей учетной записи, включая пароль, а также всю без исключения деятельность, которая осуществляется от имени Пользователя учетной записи.

3.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию о несанкционированном использовании его учетной записи.

3.7. Используя Онлайн-сервисы, Пользователь обязуется также:

3.7.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных имеющих правовой характер документов Администрации, размещенных на Сайте.

В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть или дискриминацию людей по , расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) иных запрещенных в Российской Федерации видов деятельности;

3.7.2. не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Онлайн-сервисов или учетных записей других Пользователей. В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы и другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.7.3. любым способом не пытаться получить доступ к логину и паролю других Пользователей;

3.7.4. самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Онлайн-сервисов, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Онлайн-сервисов.

3.8. Администрация вправе в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если Администрация обнаружит, что действиями Пользователя существенно или неоднократно нарушаются условия настоящего Соглашения, а также заключенного с ним договора-оферты. При этом Администрация не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим пунктом Соглашения удаление информации.

3.9. При доступе Пользователя к Онлайн-сервисам на компьютер могут быть записаны файлы cookies, которые могут быть использованы в дальнейшем для сбора статистических данных. Администрация вправе направлять Пользователям информационные сообщения с учетом предварительно полученного от Пользователей согласия на рассылку подобных сообщений.

3.10. Администрация осуществляет управление Сайтом, Онлайн-сервисами, определяет их состав, структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к ним.

3.11. Администрация решает вопросы с коммерческим использованием Сайта, Онлайн-сервисов, в том числе может размещать на них рекламу, которая может отображаться при использовании Сайта, Онлайн-сервисов.

3.12. Администрация оставляет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, Онлайн-сервисов, программное обеспечение с предварительным уведомлением Пользователей и без такового.

3.13. Содержание Сайта – объекты исключительных прав Администрации, все права на эти объекты защищены, если только иное не указано или не воспринимается любым другим образом как права третьих лиц. Любое несанкционированное использование Содержание категорически запрещено.

#### **4. Ответственность**

4.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения условий настоящего Соглашения, Администрацией не возмещаются.

4.2. Администрация не несет ответственности за:

4.2.1. задержки или сбои в процессе пользования Онлайн-сервисами, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также в случае любых неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- 4.2.2. действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, сбои, связанные с их работой;
- 4.2.3. надлежащее функционирование Сайта, Онлайн-сервисов, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для их использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами;
- 4.2.4. содержание (контент) информации, размещенной на Сайте третьими лицами. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией со стороны Администрации, за исключением случаев, когда это прямо указывается Администрацией.
- 4.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного на Сайте.
- 4.4. Пользователь использует Сайт, а также размещенные на нем Онлайн-сервисы на свой собственный риск. Онлайн-сервисы, скрипты, приложения, контент и оформление поставляются «как есть». Администрация не несет ответственности, в том числе за соответствие Онлайн-сервисов целям Пользователя.

## **5. Нарушение условий Соглашения**

- 5.1. Администрация вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если такое раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой/претензией в отношении неправомерного использования Сайта и (или) Онлайн-сервисов либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации или в права других Пользователей.
- 5.2. Администрация вправе раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой в целях исполнения положений действующего законодательства Российской Федерации или решений судебных и иных правоохранительных органов, а также соблюдения условий настоящего Соглашения.
- 5.3. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить или заблокировать его доступ к Сайту (Онлайн-сервисам), если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или иные условия, содержащиеся в других размещенных на Сайте документах, а также по причине прекращения действия Сайта или иным техническим причинам. В таком случае Администрация не несет ответственности перед Пользователем за прекращение или блокировку доступа к Сайту (Онлайн-сервисам).

## **6. Разрешение споров**

- 6.1. В случае возникновения любых споров и разногласий между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием о обращении в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения письменно уведомляет другую Сторону о результатах рассмотрения претензии.
- 6.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Администрации за защитой своих прав, которые предоставлены ей действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Дополнительные условия**

- 7.1. Администрация не принимает встречных предложений от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.
- 7.2. Любая другая информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение положений настоящего Соглашения.
- 7.3. Обращения и претензии Пользователей к Администрации могут быть направлены по электронной почте: [inform@rsexpertiza.ru](mailto:inform@rsexpertiza.ru). Отзывы (обращения, претензии) Пользователя не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией без ограничений.